

ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПАНІЮ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДОНО"

Ідентифікаційний код юридичної особи:
45804900

Місцезнаходження юридичної особи:
Україна, 49081, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, пр.Слобожанський,
будинок 32-В

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань:
08.11.2024, 1002241020000106270

Інформація для здійснення зв'язку:
+38(097)-876-83-67, dono.dn.ua@gmail.com

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

1. ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ

1.1. Інтернет-магазин DONO, який розміщений на сайті <https://www.dono.in.ua> (далі – Продавець), публікує цей Договір, який є публічним договором-офертою (далі Договір) та має відповідну юридичну силу, про продаж Товарів, представлених на офіційному інтернет-сайті Продавця на адресу як фізичних, так і юридичних осіб (далі Покупець).

1.2. Відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного Кодексу України (далі - ЦКУ) та Правилами продажу Товарів на замовлення та поза торговельними або офісними приміщеннями, затверджених наказом Міністерства економіки України від 19.04.2007 №103, даний документ є Офертою, а факт вчинення покупцем Замовлення, в усній (по телефону або в Місці продажу Товару) або письмовій (через сайт або електронну пошту) формі, і отримання даного Замовлення Продавцем - є повним і безумовним прийняттям даного Договору та інформації, викладеної на сайті.

1.3. Використання послуг та купівля Товарів, послуг інтернет-магазином DONO передбачає згоду особи, яка користується послугами або купує Товар з правилами, цінами, термінами, обмеженнями та іншими умовами співробітництва, викладеними у цьому документі.

1.4. Приймаючи цей Договір, Покупець підтверджує, що:

А) на момент придбання Товару йому виповнилося 18 років;

Б) інформація, що надається при замовленні Товарів чи послуг, є правильною та актуальною;

В) надана контактна інформація може бути використана з метою інформування про зміни в роботі, акційні пропозиції або іншу інформацію, пов'язану з діяльністю Продавця.

На підставі вищевикладеного, уважно ознайомтеся з цим Договором і якщо ви не погоджуєтесь з будь-яким з пунктів Оферти, будь ласка, залиште сайт.

Якщо Покупець не погоджується з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір, а також не має права користуватися послугами та купувати Товари за цим Договором.

1.5. У цьому Договорі, якщо зміст не вимагає іншого, наведені нижче терміни слід тлумачити наступним чином:

«Оферта» – публічна пропозиція Продавця, адресована будь-якій фізичній та юридичній особі, з метою укласти договір купівлі-продажу на існуючих умовах, зазначених у Договорі.

«Товар» – перелік найменувань асортименту, представлений на офіційному сайті Продавця, але не обмежується лише сайтом.

«Продавець» - компанія, що реалізує Товар, представлений в інтернет-магазині, але не обмежується лише сайтом.

«Покупець» – фізична чи юридична особа, яка вступила в договірні відносини з Продавцем на умовах, зазначених у Договорі.

«Акцепт» – повне та беззастережне прийняття Покупцем умов Договору, без підписання Договору у письмовій формі.

«Замовлення» – окремі позиції з асортиментного переліку Товару обрані Покупцем на інтернет-сайті Продавця або замовлені будь-яким іншим способом.

«Кур'єрська доставка» – безпосередня передача Товару від Продавця до Покупця незалежним підрядником, який надає послуги Продавцю відповідно до окремого укладеного Договору. Продавець не здійснює самостійно доставку Товару.

«Інтернет-магазин DONO» - веб-сторінка Продавця <https://www.dono.in.ua>

«Місце продажу Товару» – заклад громадського харчування (ресторан) Продавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Продавець здійснює продаж Покупцю Товару відповідно до чинних на момент здійснення Замовлення цін, а Покупець оплачує та приймає Товар відповідно до умов цього Договору.

2.2. Цей Договір є офіційним документом Продавця.

2.3. Продаж Товару здійснюється на сайті Продавця <https://www.dono.in.ua> або в Місці продажу Товару Продавця.

3. МОМЕНТ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Факт оформлення Замовлення у Продавця, як самостійно, так і за допомогою оператора, є беззастережним прийняттям умов цього Договору, і Покупець надалі виступає як особа, яка вступила в договірні відносини. Покупець зобов'язується самостійно знайомитись з умовами Договору, Продавець не зобов'язаний інформувати Покупця про наявність Договору.

3.2. Моментом вступу Покупця у договірні відносини з Продавцем вважається момент замовлення Товару, незважаючи на спосіб замовлення та форму оплати.

3.3. Покупець самостійно та за власним бажанням зв'язується з Продавцем, що означає, що Покупець ознайомився з цим Договором та погоджується з ним.

4. ЦІНА

4.1. Ціни в інтернет-магазині DONO вказані у національній валюті України (гривня) за одиницю Товару відповідно до існуючого прейскуранта.

4.2. Продавець залишає за собою право змінювати ціну Товару до моменту оформлення Замовлення без попередження Покупця.

4.3. Остаточною є ціна, вказана менеджером під час оформлення Замовлення.

4.4. Ціни, вказані на сайті <https://www.dono.in.ua>, мають ознайомлювальний характер.

5. ОПЛАТА

5.1. Оплата Товарів та послуг інтернет-магазину DONO здійснюється у національній валюті України відповідно до цін та тарифів, встановлених на момент купівлі Товарів чи отримання послуг.

5.2. При готівковій формі оплати Покупець зобов'язаний сплатити Продавцю ціну Товару у момент його передачі.

5.3. При безготівковій формі оплати Покупець зобов'язаний сплатити Продавцю ціну Товару у момент оформлення Замовлення. Зобов'язок Покупця щодо сплати вартості Товару вважається виконаним з моменту зарахування відповідних коштів на розрахунковий рахунок Продавця.

5.4. У разі не оплати, неповної чи несвоєчасної оплати інтернет-магазин DONO залишає за собою право ненадання Товару, призупинення або повного невиконання взятих на себе зобов'язань та при цьому не несе відповідальності за можливі наслідки такого рішення/дій.

5.5. При безготівковій формі розрахунку Покупець зобов'язаний пред'явити менеджеру чи кур'єру документ, що підтверджує факт оплати Товару (платіжне доручення, квитанція про сплату тощо).

5.6. Ціни на будь-які позиції Товару можуть змінюватись Продавцем в односторонньому порядку. У разі зміни ціни на замовлені позиції Товару до оплати Замовлення, Продавець зобов'язаний у найкоротший термін повідомити Покупця про такі зміни. Покупець має право підтвердити чи анулювати замовлення. У разі відсутності зв'язку з Покупцем, Замовлення вважається анульованим протягом 24 годин з моменту зміни ціни на Товар.

6. ДОСТАВКА

6.1. Покупець має право отримати замовлений ним Товар за допомогою самостійного вивезення (самовивіз) із закладу громадського харчування (ресторану) Продавця, або скористатися послугами Кур'єрської доставки. Продавець самостійно не здійснює доставку замовленого Товару Покупцеві.

6.2. Самовивіз здійснюється Покупцем із закладу громадського харчування (ресторану) Продавця, який буде вказано у Замовленні.

6.3. Кур'єрська доставка Замовлення Покупцю здійснюється за погодженням з Покупцем та за вказаною ним адресою.

6.4. Доставка замовленого Товару здійснюється у межах м. Дніпро, якщо інше не передбачено попередньою домовленістю між сторонами.

7. ПРОДАЖ

7.1. Інтернет-магазин DONO не гарантує виконання Замовлення. Усі послуги та Товари надаються за принципом «як є». Задіяні технічні системи (веб-сторінка і сайт <https://www.dono.in.ua>) можуть включати невиявлені технічні помилки, наслідком яких є неможливість виконання Замовлення, купівлі Товару або його несвоєчасне виконання. Крім того, до неможливості виконання Замовлення або його несвоєчасного виконання можуть призвести обставини, зумовлені людським фактором або обставини непереборної сили.

7.2. У разі неможливості або несвоєчасного виконання прийнятих на себе зобов'язань за обставин, викладених у п.7.1 (за винятком «форс-мажор») інтернет-магазин DONO несе відповідальність у межах сум, отриманих від клієнтів як оплата за Товари чи послуги.

7.3. Інтернет-магазин DONO не несе і за жодних обставин не може нести ніякої матеріальної відповідальності, що виходить за межі сум, отриманих від клієнта як оплата за Товари та послуги.

7.4. Інтернет-магазин DONO залишає за собою право відмовити у наданні послуг чи продажу Товару Покупцеві у разі відсутності у нього можливості надати відповідний Товар та/або послугу.

7.5. Кошти, сплачені Покупцем, не повертаються в таких випадках:

- А) відмова клієнта від отриманої послуги чи Товару після оплати та отримання від кур'єра;
- Б) за рішенням суду;
- В) якщо Товар є належної якості.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

8.1. Інтернет-магазин DONO не несе жодної відповідальності за використання або подальше використання Товарів та послуг, придбаних в інтернет-магазині DONO та за його допомогою.

8.2. Інтернет-магазин DONO не несе жодної відповідальності за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Інтернет-магазину DONO, а саме - настання обставин, що виникли з вини або необережності Покупця та/або настання обставин, що виникли з вини або необережності будь-якої третьої особи (будь-яких третіх осіб) та / або настання форс-мажорних обставин.

9. ПОВЕРНЕННЯ

9.1. Претензії щодо якості або недоваги продукції приймаються у момент доставки Замовлення у присутності кур'єра компанії. Претензії щодо якості або недоваги продукції при видачі Замовлення у точці видачі приймаються у присутності Адміністратора. В інших випадках, претензії розглядаються в індивідуальному порядку.

9.2. Відповідно до п.8 ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів», у разі придбання споживачем непридатного харчового продукту Продавець зобов'язаний замінити його на харчовий продукт, який є придатним для вживання, або повернути споживачеві сплачені ним кошти.

9.3. Кошти повертаються у формі готівкового розрахунку в точці отримання Замовлення протягом 2 (двох) робочих днів або за домовленістю сторін, але не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати оплати Товару.

9.4. Кошти у формі безготівкового розрахунку повертаються на картку, вказану споживачем у заяві (письмовій чи усній) протягом 5 (п'яти) робочих днів або за домовленістю сторін, але не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати оплати Товару.

9.5. Товари належної якості поверненню та обміну не підлягає. Товари неналежної якості приймаються до повернення та обміну згідно з правилами №219, пункт 3.7, а також згідно із Законом України «Про захист прав споживачів».

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Продавець зобов'язується:

10.1.1. Не розголошувати будь-яку персональну інформацію Покупця та не надавати доступу до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.1.2. Надати Покупцеві можливість отримання безкоштовних телефонних консультацій за телефонами, вказаними на сайті (<https://www.dono.in.ua>). Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними із виконанням Замовлення.

10.1.3. Продавець залишає за собою право невиконання Замовлення у разі виникнення форс-мажорних обставин.

10.1.4. Продавець залишає за собою право змінювати цей Договір в односторонньому порядку до моменту його укладання.

10.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне використання Товарів Покупцем, замовлених в інтернет-магазині DONO.

10.3. Продавець має право передати свої права та обов'язки щодо виконання Замовлень третім особам.

10.4. Покупець зобов'язується:

10.4.1. До моменту звернення до інтернет-магазину DONO ознайомитись із змістом Оферти, умовами оплати та доставки на сайті інтернет-магазину DONO.

10.4.2. Право власності на Замовлення, а також ризик його випадкового пошкодження або втрати переходять до Покупця з моменту передачі Товару.

11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за умовами Договору на час дії непереборної сили.

11.2. Під непереборною силою розуміються надзвичайні та непереборні за цих умов обставини, що перешкоджають виконанню своїх зобов'язань сторонами за цим Договором. До них відносяться стихійні явища (землетруси, повені тощо), обставини суспільного життя (військові дії, надзвичайні становища, найбільші страйки, епідемії тощо), що забороняють заходи державних органів (заборона перевезень, валютні обмеження, міжнародні санкції, заборони торгівлі та інше), військові дії, відсутність комунальних послуг, тощо.

11.3. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін бере на себе ризик за результатами форс-мажорних обставин.

12. АВТОРСЬКІ ПРАВА

12.1. Вся текстова інформація та графічні зображення, розміщені на сайті інтернет-магазину DONO, є власністю Продавця та/або його постачальників та виробників Товару.

13. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

13.1. Покупець зобов'язаний надати точну та правдиву інформацію у кількості, необхідної для надання послуг та/або купівлі Товару, що він отримує чи купує. Інформація, надана Покупцем, може бути опублікована у відкритих джерелах.

13.2. Інтернет-магазин DONO має право на власний розсуд вимагати від Покупця документального підтвердження справжності наданої інформації.

13.3. Надання неточної інформації або ненадання такої інформації на вимогу інтернет-магазину DONO може бути приводом для зупинення надання послуг або продажу Товару. При цьому інтернет-магазин DONO не несе відповідальності за будь-які збитки, заподіяні Покупцю у разі призупинення/невиконання послуг або продажу Товару за умови невиконання пункту 12.1. Договору.

13.4. Продавець збирає та обробляє персональні дані Покупців (а саме: прізвище, ім'я, по батькові Покупця, адресу доставки; контактні телефони, адресу електронної пошти, тощо) з метою:

- виконання умов цього Договору;
- доставки Покупцеві Замовлення.

13.5. Здійснюючи замовлення Товару через інтернет-магазин DONO, Покупець дає згоду на збирання та обробку наданих ним персональних даних.

13.6. Доступ до персональних даних Покупця мають лише особи, які безпосередньо залучені до виконання Замовлення.

13.7. Продавець зобов'язується: дотримуватися конфіденційності щодо персональних даних Покупців; не допускати спроб несанкціонованого використання персональних даних Покупців третіми особами; виключити доступ до персональних даних Покупців, осіб, які не мають безпосереднього відношення до виконання Замовлення, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

13.8. Акцептуючи цю Оферта Покупець погоджується, що він ознайомлений з тим, що:

13.8.1. Метою обробки персональних даних є виконання його Замовлення оформленого на сайті інтернет-магазину DONO.

13.8.2. Джерело збирання персональних даних Покупця є оформлене ним Замовлення.

13.8.3. Місцезнаходження Продавця зазначено на сайті інтернет-магазину DONO.

13.8.4. Покупець має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ФАЙЛИ COOKIE

Ця Політика поширюється тільки на інформацію, зібрану на веб-сайті <https://www.dono.in.ua>, тому ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності або зміст веб-сайтів третіх сторін.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **«Веб-сайт»** (надалі – **«Сайт»**) – інформаційний ресурс в мережі Інтернет, який розміщений за адресою <https://www.dono.in.ua> та містить текстову, графічну та іншу інформацію, яка сприймається як єдине ціле, та підтримується комплексом системних програмних засобів.

1.2. **«Власник Сайту»** (надалі – **«Власник»**) – власник ТМ «DONO», який є володільцем та розпорядником персональних даних Користувачів Сайту.

1.3. **«Користувач»** – будь-яка фізична або юридична особа, яка коли-небудь здійснювала доступ до Сайту та досягла віку, допустимого для акцепту Оферти Користувача розміщеної на Сайті та цієї Політики.

1.4. **«Аккаунт»** – обліковий запис Користувача створений в момент авторизації на Сайті, що дозволяє Власнику ідентифікувати (авторизувати) Користувача шляхом використання облікового запису Користувача.

1.5. **«Персональні дані»** – відомості чи сукупність відомостей про Користувача, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2. ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Використання Сайту не вимагає реєстрації та/або авторизації та безпосереднього надання персональних даних, які можуть ідентифікувати Користувача, крім випадку передбаченого п. 2.2. Політики.

2.2. На свій розсуд, для більшої зручності використання Сайту, Користувач може авторизуватись на Сайті.

2.3. При використанні Сайту може здійснюватись автоматичний збір інформації, пов'язаної із використанням Сайту.

2.4. Власник Сайту може збирати, зберігати та використовувати такі типи персональних даних:

2.4.1. інформацію про комп'ютер Користувача, включаючи IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;

- 2.4.2. інформацію про відвідування та використання цього Сайту, включаючи джерело рефералів, тривалість відвідування, перегляд сторінок та маршрути навігації на Сайті;
- 2.4.3. інформацію, яку Користувач надає під час авторизації облікового запису на Сайті у порядку встановленому п. 2.2. цієї Політики, наприклад, ім'я, день народження, адреса електронної пошти, інформацію про зв'язок, тощо;
- 2.4.4. інформацію, таку як ім'я, телефон та адреса електронної пошти, які Користувач вводить для встановлення підписки на електронні листи та / або інформаційні бюлетені;
- 2.4.5. інформацію, яку Користувач вводить під час користування послугами на Сайті;
- 2.4.6. інформацію, яка генерується під час використання Сайту, у тому числі коли, як часто та за яких обставин Користувач використовує його;
- 2.4.7. інформацію, що стосується замовлених послуг на Сайті, або транзакції, які Користувач здійснює через Сайт, що включає ім'я, адресу, номер телефону, електронну адресу, тощо;
- 2.4.8. інформацію, яку Користувач розміщує на Сайті з метою опублікування в Інтернеті, яка включає ім'я Користувача та вміст публікацій;
- 2.4.9. інформацію, що міститься в будь-яких повідомленнях, які Користувач надсилає електронною поштою або через Сайт, включаючи його вміст та метадані;
- 2.4.10. будь-яку іншу особисту інформацію, яку Користувач надсилає.
- 2.5. Перш ніж повідомляти особисту інформацію іншої особи, Користувач має отримати згоду цієї особи як на розголошення, так і на обробку цієї особистої інформації відповідно до цієї Політики.
- 2.6. У випадку коли Користувач відвідує Сайт встановлюється з'єднання, здійснюється доступ до даних на Сайті і створюється log-файл. Він може містити:
- дату і час доступу до Сайту;
 - IP-адресу, з якої здійснювався доступ до Сайту;
 - дані або ім'я файлу, до якого звернулися на Сайті;
 - кількість часу, проведеного на Сайті;
 - назву і версію веб-браузера, операційної системи;
 - назву веб-сайту, з якого перейшли на Сайт.
- Ця інформація використовується для покращення продуктивності роботи Сайту, з міркувань безпеки, для забезпечення стабільності роботи Сайту, а також для захисту Сайту від можливих зовнішніх атак. Окрім цього, може здійснюватись статистичний аналіз цих даних. Дані, що зберігаються у log-файлі не дають можливості нам ідентифікувати особу Користувача. Дані у log-файлі використовуються лише для мети вказаної у цій Політиці і не передаються третім сторонам, крім випадків передбачених п. 7.2 Політики.
- 2.7. Збираються лише ті персональні дані, які свідомо та добровільно надані Користувачем, як суб'єктом персональних даних в цілях використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог чинного законодавства України є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.
- 2.8. Власник Сайту гарантує, що не буде продавати або здавати в оренду особисті дані Користувача третім сторонам, крім випадків коли розкриття персональних даних Користувача необхідне для виконання вимог чинного законодавства України.
- 2.9. Власник Сайту не збирає та не обробляє інформацію про персональні дані Користувача щодо расового або етнічного походження, політичних, релігійних або світоглядних переконань, членства в політичних партіях та професійних спілках, засуджень до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

3. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні

дані обробляються і можуть зберігатись в Базі персональних даних чи окремій таблиці Баз даних Сайту.

4. МЕТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Власник Сайту може використовувати персональну інформацію Користувача з метою:

4.1.1. адміністрування Сайту та бізнесу;

4.1.2. персоналізації Сайту;

4.1.3. надання можливості користуватися послугами, доступними на Сайті;

4.1.4. надсилати виписки;

4.1.5. відправлення не маркетингових комерційних комунікацій;

4.1.6. надсилати сповіщення електронною поштою, у випадку якщо Користувач підписаний на сповіщення електронною поштою;

4.1.7. надсилати електронну розсилку, у випадку якщо Користувач підписаний на електронну розсилку. Також Користувач може повідомити у будь-який час, якщо більше не потрібна електронна розсилка;

4.1.8. надсилати електронною поштою маркетингові комунікації, що стосуються бізнесу або бізнесу ретельно відібраних третіх сторін, які можуть зацікавити Користувача.

4.1.9. надання третім сторонам статистичної інформації про користувачів (при цьому треті сторони не можуть ідентифікувати жодного окремого користувача з цієї інформації);

4.1.10. розгляд запитів та скарг, зроблених Користувачем або про Користувача стосовно Сайту;

4.1.11. збереження Сайту в безпеці та попередження шахрайства;

4.1.12. перевірка відповідності умовам, що регулюють використання Сайту (включаючи моніторинг приватних повідомлень, що надсилаються через Сайт приватною службою обміну повідомленнями);

4.1.13. та інші види використання.

4.2. Якщо Користувач виявив бажання надати персональну інформацію для публікації на Сайті, Власник Сайту опублікує та іншим чином використає цю інформацію відповідно до дозволу, який Користувач надав.

4.3. Налаштування конфіденційності можуть використовуватися для обмеження публікації інформації Користувача на Сайті та можуть бути скориговані за допомогою контролю конфіденційності на Сайті.

4.4. Власник Сайту не буде без прямої згоди Користувача надавати особисту інформацію будь-якій третій стороні для їх прямого маркетингу або будь-яких інших цілей, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

5. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

5.2. Після того, як Користувач перестав бути Користувачем Сайту шляхом видалення свого Аккаунту на Сайті, його персональні дані також автоматично видаляються.

6. ВЗАЄМОДІЯ САЙТУ З ІНШИМИ РЕСУРСАМИ

6.1. При використанні сервісів, на сторінках Сайту можуть бути присутні коди інших інтернет ресурсів і третіх сторін, в результаті чого такі інтернет ресурси і треті сторони отримують дані Користувачів. Ці інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що Користувачі відвідали ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер Користувача. Такими інтернет-ресурсами можуть бути: – соціальні плагіни мереж (наприклад, Instagram, Facebook, TikTok).

6.2. Використання зазначених сервісів необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності Користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів Власник Сайту не зберігає і не обробляє.

6.3. Якщо Користувач, в силу будь-яких причин, не бажає, щоб сервіси передбачені у п.6.1. Політики отримували доступ до його персональних даних, він може за власним бажанням вийти зі свого Аккаунту, очистити файли cookie (через свій браузер).

7. ВЗАЄМОДІЯ ВЛАСНИКА САЙТУ З ТРЕТІМИ СТОРОНАМИ СТОСОВНО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Власник Сайту не здійснює передачу персональних даних третім сторонам, крім випадків, коли така передача є вимогою чинного законодавства України, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці.

7.2. Доступ до персональних даних можуть мати тільки уповноважені працівники, які надали згоду на забезпечення конфіденційності персональних даних Користувачів, а також треті сторони, які надають послуги з підтримки і адміністрування Сайту, інші послуги, пов'язані із здійсненням Власником Сайту господарської діяльності. Уповноважені працівники та/або треті сторони на підставі укладених з договорів зобов'язуються дотримуватись усіх вимог чинного законодавства України щодо захисту персональних даних Користувачів та їх конфіденційності.

7.3. На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Власник Сайту не використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення, але ми не гарантуємо абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами нашого регулювання.

8.2. Власник Сайту забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

8.3. Власник Сайту має право поширювати персональні дані без згоди Користувача у випадку визначеному чинним законодавством України, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

8.4. Якщо Користувач надав / втратив доступ до свого Аккаунту, він несе повну та самостійну відповідальність за дії нового Користувача при використанні ним Сайту та/або Послуг (сервісів) Сайту з Аккаунту такого Користувача.

9. УМОВИ ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Порядок доступу до персональних даних третіми сторонами визначається умовами згоди Користувача, наданої Власнику Сайту на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

9.2. Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених чинним законодавством України.

9.3. Доступ до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочка доступу до своїх персональних даних не допускається. Відстрочка доступу до персональних даних третіми сторонами допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

9.4. Повідомлення про відстрочку доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

9.5. Відмова у доступі до персональних даних допускається, у порядку визначеному чинним

законодавством України, якщо доступ до них заборонено згідно із Законом України «Про захист персональних даних».

9.6. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

10. ВАШІ ПРАВА, ЯК КОРИСТУВАЧА (СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ)

10.1. Користувач (суб'єкт персональних даних) має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження Власника Сайту або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених Законом України «Про захист персональних даних»;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх сторін, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу Власнику Сайту із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних Власником Сайту, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію Користувача;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення чинного законодавства України про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

11. ФАЙЛИ COOKIE

11.1. Сайт використовує файли cookie. Файл cookie – це файл, що містить ідентифікатор (рядок літер та цифр), який веб-сервер надсилає веб-браузеру та зберігає браузер. Потім ідентифікатор надсилається назад на сервер кожного разу, коли браузер вимагає від сервера сторінки.

Файли cookie можуть бути як «стійкими» файлами cookie, так і «сеансовими» файлами cookie: стійкий файл cookie буде зберігатися веб-браузером і залишатиметься дійсним до встановленої дати його закінчення, якщо Користувач його не видалить до дати закінчення терміну дії; cookie сеанс, з іншого боку, закінчується в кінці сеансу роботи, коли веб-браузер закриється. Файли cookie, як правило, не містять будь-якої інформації, яка ідентифікує особисто Користувача, але особиста інформація, яку Власник Сайту зберігає про Користувача, може бути пов'язана з інформацією, що зберігається та отримується від файлів cookie.

11.2. Назви файлів cookie, які використовуються на Сайті, та цілі, для яких вони використовуються, викладені нижче:

Власник Сайту використовує Google Analytics на Сайті для розпізнавання комп'ютера, коли Користувач відвідує Сайт.

Більшість браузерів дозволяють Користувачу відмовитись від прийняття файлів cookie – наприклад:

в Internet Explorer (версія 10) - Користувач може заблокувати файли cookie, використовуючи параметри керування файлами cookie, натиснувши «Інструменти», «Параметри Інтернету», «Конфіденційність», а потім «Додатково»;

у Firefox (версія 24) - Користувач може заблокувати всі файли cookie, натиснувши «Інструменти», «Параметри», «Конфіденційність», виберіть зі спадного меню пункт «Використовувати власні налаштування для історії» та зняти галочку «Прийняти файли cookie з сайтів»;

у Chrome (версія 29) - Користувач може заблокувати всі файли cookie, відкривши меню «Налаштувати та керувати», натиснувши «Налаштування», «Показати розширені налаштування» та «Налаштування вмісту», а потім вибрати «Блокувати сайти з налаштування будь-яких даних» «Під заголовком» «Cookies».

11.3. Блокування всіх файлів cookie негативно вплине на зручність використання Сайту. Якщо Користувач заблокує файли cookie, він не зможе використовувати всі функції Сайту.

11.4. Користувач може видалити файли cookie, які вже зберігаються на комп'ютері. Видалення файлів cookie негативно вплине на зручність використання багатьох веб-сайтів. Для видалення файлів cookie:

в Internet Explorer (версія 10) потрібно видалити файли cookie вручну (інструкції щодо цього можна знайти на веб-сайті <http://support.microsoft.com/kb/278835>);

у Firefox (версія 24) можна видалити файли cookie, натиснувши «Інструменти», «Параметри» та «Конфіденційність», потім виберіть «Використовувати власні налаштування для історії», натисніть «Показати файли cookie», а потім натисніть «Видалити всі файли cookie»;

у Chrome (версія 29) можна видалити всі файли cookie, відкривши меню «Налаштувати та керувати» та натиснувши «Налаштування», «Показати розширені налаштування» та «Очистити дані веб-перегляду», а потім вибрати «Видалити файли cookie та інший сайт і плагінні дані», перш ніж натиснути «Очистити дані веб-перегляду».

12. ЗМІНА ПОЛІТИКИ

12.1. Власник Сайту залишає за собою право публікувати окремі примітки про конфіденційність, а також у будь-який час змінювати та/або доповнювати зміст Політики на власний розсуд.

12.2. У випадку внесення істотних змін до Політики Власник Сайту розмістить повідомлення на Сайті із зазначенням терміну набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного терміну Користувач не відмовиться від прийняття цих змін в письмовій формі, це означатиме, що він погодився з відповідними змінами Політики.